



Lille, le 30 Juin 2014

Cher(e) camarade,

Vous avez été nombreux à répondre à notre enquête « TMS » et nous vous en remercions.

Nous avons ainsi pu prendre connaissance de vos activités, de votre environnement professionnel ainsi que de vos conditions de travail.

L'analyse que nous faisons de vos réponses, détaillée ci-dessous, nous permettra d'avancer des arguments ou des contre-arguments lors des groupes de travail avec notre administration.

La reconnaissance de nos métiers, au delà des rémunérations, passe par l'amélioration des conditions de travail et le bien être en milieu professionnel. Nous, personnels administratifs, accomplissons nos missions en donnant le meilleur de nous même et ne sommes pas reconnus pour cela.

### **Vous trouverez ci-joint l'analyse de ce questionnaire (graphiques)**

Une majorité de personnels travaillant en secteur EPLE ont répondu à notre questionnaire, suivi du secteur Services et Grands Établissements. Ils sont âgés entre 35 et 50 ans et sont titulaires.

Pour rappel, dans l'académie de Lille, il y a 3884 agents titulaires, dont 3134 femmes et 750 hommes.

#### **3884 Agents sur l'académie de Lille**

|             |             |        |
|-------------|-------------|--------|
|             | 3134 femmes | 80,69% |
|             | 750 hommes  | 19,31% |
| Catégorie C | 1886 femmes | 89,47% |
| 54,27%      | 222 hommes  | 10,53% |
|             | <b>2108</b> |        |
| Catégorie B | 889 femmes  | 81,41% |
| 28,12%      | 203 hommes  | 18,59% |
|             | <b>1092</b> |        |
| Catégorie A | 359 femmes  | 52,49% |
| 17,61%      | 325 hommes  | 47,51% |
|             | <b>684</b>  |        |

Nous retrouvons cette forte proportion féminine dans la participation à ce questionnaire.

#### **Activité professionnelle**

Une grande majorité des agents déclare avoir connu un problème d'ordre musculo-squelettique au cours des 6 derniers mois concernant :

- la nuque ou le cou (68%),
- le dos (55%),
- les épaules (62%),
- jambes-pieds (49%).

Ces problèmes peuvent être accompagnés de douleurs significatives, un phénomène en augmentation avec l'âge. D'une manière générale, les femmes déclarent plus de problèmes que les hommes.

La présence et la localisation de ces troubles musculo-squelettiques est en rapport direct avec l'ergonomie et posture exercé au poste de travail, car 90% des agents travaillent sur poste informatique, ce qui engendrent la position assise prolongée sur toute la journée, et une rotation du tronc répétitive.

Le travail sur poste informatique produit des maux de tête, et surtout une grosse fatigue visuelle en fin de journée (68%). L'utilisation constante de la souris génère des problèmes articulaires des doigts et poignets (50%).

## **Conditions de travail**

Le travail demandé doit être effectué hâtivement dans les plus brefs délais : il faut être productif.

La polyvalence est de rigueur, car beaucoup d'agents remplacent les absents. La fréquence des « coups de feu » demande d'effectuer des tâches diverses et à remettre dans de courts délais. Cette charge successive de travail sans planification engendre un stress.

L'agent est dépassé par la demande soudaine, car il doit également assurer son travail quotidien.

De ce fait, les heures supplémentaires sont régulières, non payées et non rattrapées faute de personnel.

## **Organisation**

Dans l'ensemble, l'agent gère et accomplit sa mission en toute autonomie et peut planifier son travail.

Cependant, il ne se sent pas reconnu dans son travail, car peu concerté dans les prises de décisions ou dans la planification de gros dossiers urgents afin de répondre à la demande de sa hiérarchie.

Le personnel partant à la retraite, muté, dont le poste est supprimé, ou absent pour longue maladie n'est toujours pas remplacé.

Les agents, souvent de catégorie C, ne se sentent pas reconnus dans leur travail et sont donc démotivés.

L'entraide dans les services entre collègues en cas de surplus de travail et urgence est bien présente. La qualité du dialogue entre collègues et la hiérarchie est bonne

## **Environnement**

En général, les aménagements des bureaux sont bien agencés (espace suffisant et convivial) le mobilier est adapté (chaises, bureaux, matériels et fournitures appropriés). L'éclairage artificiel est encore trop présent dans les bureaux. Les locaux sont souvent mal chauffés ou surchauffés et bruyants (photocopieur, téléphones).

Par ailleurs, les extérieurs sont souvent peu entretenus (parking jonchés de feuilles, non déneigés, nids de poule...).

Les agents regrettent l'absence de coin repas et le nombre insuffisant de places de parking.

Enfin, la durée pour l'agencement d'un bureau est trop longue, 1 an d'attente pour l'aménagement d'un poste adapté, même lorsque celui-ci est reconnu par la médecine de prévention.

57% des agents de l'académie sont stressés sur leur lieu de travail. La fatigue, tension artérielle et anxiété sont présents au quotidien (dépression et Burn-Out).

Il y a eu une réelle augmentation de demandes de visites médicales auprès du médecin de prévention (4% entre 2009 et 2011) et (22% entre 2012 et 2014).

Cependant 82 % des agents ne consultent pas le service de la médecine de prévention. Peu de personnels connaissent le service médical mis à leur disposition, aucune information n'est transmise concernant la possibilité de voir un médecin du travail tous les 5 ans. Seule une visite est faite, lors de la nomination du fonctionnaire dans l'éducation nationale, ensuite il n'y a plus de suivi.

En conclusion, nous pouvons retenir que les administratifs de notre académie présentent un risque psychosocial (RPS) par le manque de considération croissant de notre administration accru par un mal être au travail du fait d'un environnement mal adapté. Les troubles musculo-squelettiques recensés dans cette enquête (douleurs nuque, cou et bas du dos) sont les signes d'une souffrance physique liée au travail accentuée par un état de stress et de fatigue.

Grâce à ces réponses, nous allons pouvoir demander à notre employeur de s'emparer de ces signes d'alerte pour mobiliser et densifier le nombre des acteurs en charge de ces dossiers (médecine de prévention, psychologues du travail, ergonomes, assistants sociaux...)

**A&I Unsa s'est donné pour mandat de lutter pour la santé au travail des personnels.**



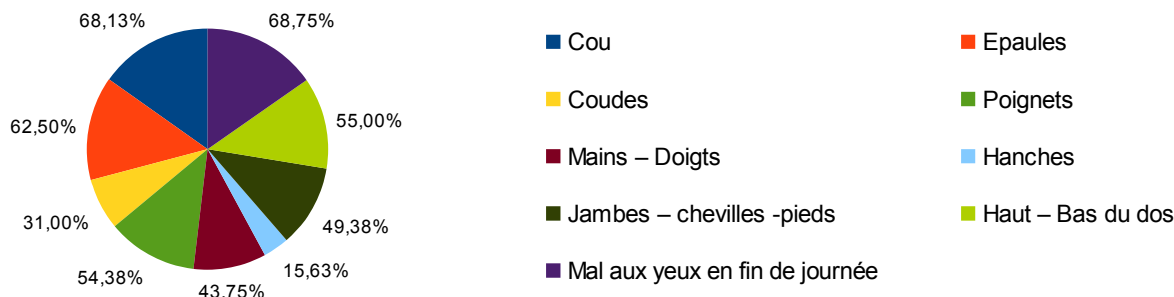
254 boulevard de l'Usine - 10010 - 59040 LILLE Cedex  
Tél : 03 20 62 22 74 - Fax : 03 20 29 21 06  
Mail : coordochsctunsa@aetilille.com

Coordonnateur :  
Nathalie TOUSSAERT

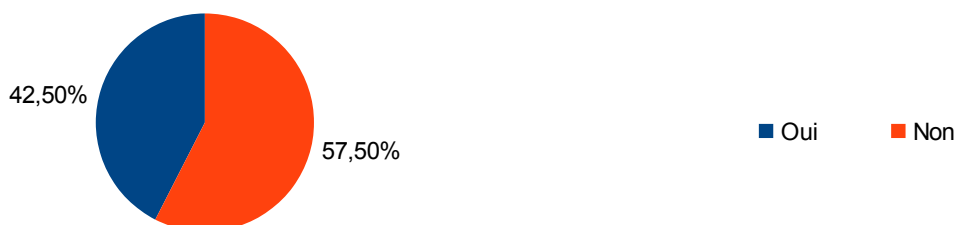


# ANALYSE DES REPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES REPRESENTATIONS GRAPHIQUES

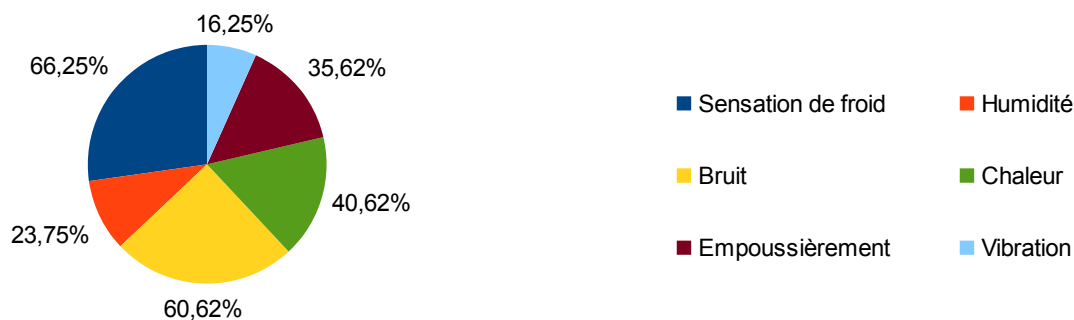
**Question : Avez-vous eu dernièrement des problèmes (courbatures, douleurs, inconfort) ?** (plusieurs réponses possibles)



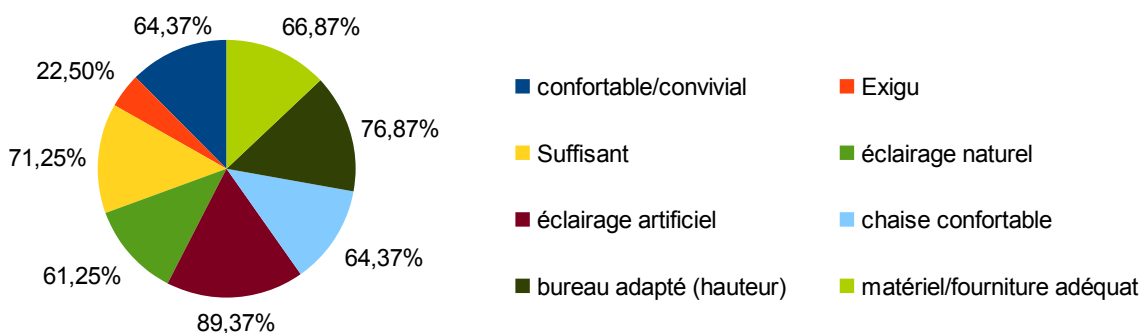
**Question : Y-a-t-il suffisamment de personnel pour effectuer le travail demandé ?**



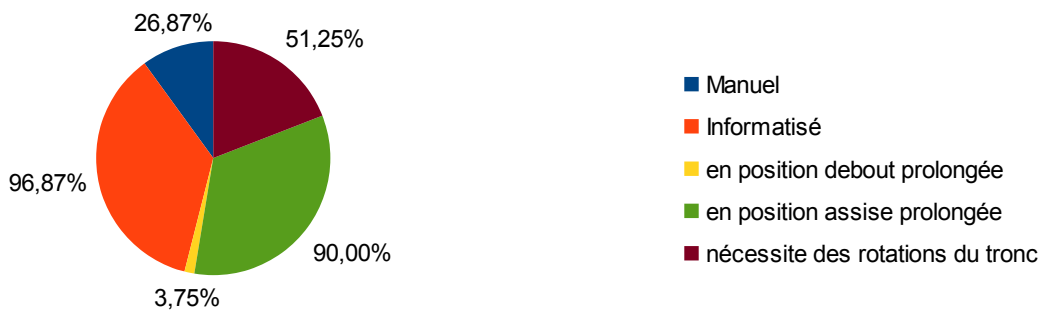
**Question : A votre poste de travail, avez-vous déjà éprouvé la sensation de :** (plusieurs réponses possibles)



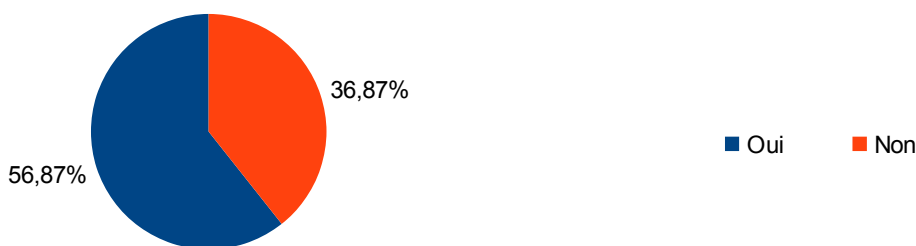
**Question : Votre environnement de travail est-il ?** (plusieurs réponses possibles)



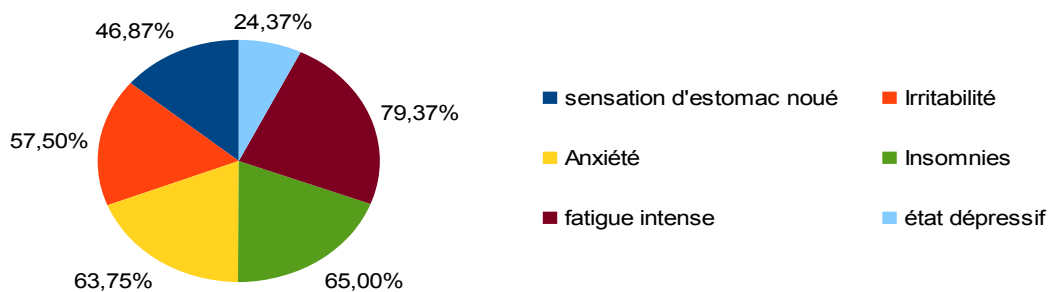
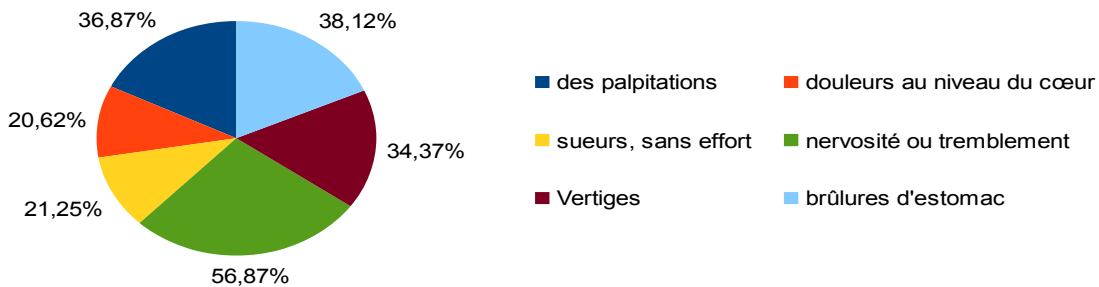
**Question : Position ergonomique sur le poste de travail :** (plusieurs réponses possibles)



**Question : Vous sentez-vous stressé(e) sur votre lieu de travail ?**



**Question : Dernièrement, avez-vous ressenti ?** (plusieurs réponses possibles)



254 boulevard de l'Usine - 10010 - 59040 LILLE Cedex  
 Tél : 03 20 62 22 74 - Fax : 03 20 29 21 06  
 Mail : coordochsctunsa@aetilille.com

Coordonnateur :  
 Nathalie TOUSSAERT

